

Értelmező rendelkezések

1. **Szolgáltató:** NetSteak Kft. - az a jogi személy, amely kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységi körét érintő célból szolgáltatást kínál a Felhasználóknak, a <http://online-pincer.hu> weboldalakon keresztül.

2. **Felhasználó:** az a regisztrált és nem regisztrált természetes vagy jogi személy (akár magán akár állami tulajdonú), aki **a jelen ÁSZF feltételeit** és az **Adatvédelmi feltételeket** elfogadva, a weboldal bármely szolgáltatását igénybe veszi.

3. **Szolgáltatás:** a Felhasználó által igénybe vett és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, melyek az alábbiak lehetnek:

- Az Online-pincér weboldal üzemeltetése, folyamatos felügyelete
- Statisztikák készítése a Felhasználó részére
- Marketing, Keresőmarketing (SEM), Közösségi Média Optimalizálás (SMO)
- Hírlevél készítés
- Karbantartás
- Segítségnyújtás
- Tanácsadás

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltatást a NetSteak Kft. (székhelye: 8230 Balatonfüred, Vásártér utca 6.) nyújtja. A regisztrációval a Felhasználó elfogadja az alább leírt feltételeket.

2. A jelen Általános Feltételek az Online-pincér szolgáltatásainak használatára vonatkoznak, amely a **Felhasználói feltételeket**, és az **Adatvédelmi** dokumentumot tartalmazza.

3. Az Online-pincér (*továbbiakban Szolgáltató*) weboldal szolgáltatásainak használatával a Felhasználó beleegyezik a jelen Általános Feltételek elfogadásába, valamint az esetleges változásokba. Az Online-pincér fenntartja a jogot, hogy bármikor frissítést végezzen az Általános feltételekben belátása szerint, azonban a cég nem felelős értesíteni a Felhasználókat a módosításokról. Ajánljuk tehát, hogy Felhasználóink rendszeresen olvassák el az Általános feltételeket, amelyek a bejelentkezési oldalon elérhetők lesznek. A dokumentumok a legutolsó frissített dátum szerint érvényesek.

4. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás keretén belül mindig maximálisan a Felhasználó érdekeit figyelembe véve cselekszik, ám az esetleges hálózati vagy direkt támadásokkal szemben, illetve a weboldal sebezhetőségével kapcsolatban 100%-os védelmet nem garantál.

5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), amely a Szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy semmilyen reklamációval, illetve kárigénnyel nem élhet, ha a Szolgáltatás nem hozza meg neki akár a saját elképzelésének - akár a felhozott példákból eredő - megfelelő hasznot, nyereséget vagy bármi egyéb javulást a saját üzletmenetében és életében.
7. A weboldalon található bármely tartalom, így különösen információ, szöveg, grafika, megjelölés, ikon, kép, védjegy, hirdetés, elrendezés, beosztás, grafikai megjelenítés, valamint a honlap meghatározó jellemvonásai a szerzői jog, a védjegy és más szellemi alkotásokra vonatkozó jog által védett. A Szolgáltató fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) értelmében. Az Online-pincér domain név, a <http://online-pincer.hu> elnevezés és megjelölés, valamint logó jogi védelmet élvez, felhasználása - a hivatkozás kivételével - kizárólag a Szolgáltató előzetes és kifejezett írásos hozzájárulásával lehetséges.
8. A Felhasználó nem módosíthatja a rendszer megjelenését, működését, illetve tilos bármilyen módon beavatkozni, vagy megzavarni a weboldal, a szerverek, a weboldalhoz kapcsolódó hálózat működését, továbbá tilos figyelmen kívül hagynia a weboldalhoz kapcsolódó hálózat működésére vonatkozó bármely előírás vagy szabályzat által lefektetett követelményeket, eljárási előírásokat. Az erre vonatkozó kísérletek kizárást és egyéb jogi következményeket vonhatnak maguk után.
9. Előzetes írásos engedély nélkül a weboldal tartalmi elemei nem helyezhetők el sem nyilvános, sem zárt adatbázisban. A honlap tartalmi és formai alkotórészei közlési engedély esetén sem változtathatók meg és nem használhatók fel a honlap tartalmától eltérő célra.
10. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.

Adatvédelem

1. Az Online-pincér és az üzemeltető NetSteak Kft. tiszteletben tartja a Felhasználók személyhez fűződő jogait és biztosítja a Felhasználók magánszférájának védelmét.
2. Személyes adatait kizárólag a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos célokra használjuk fel, továbbá csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenek, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos cél elérésére alkalmasak és azokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük. Ezen adatok harmadik személyek felé – a jogszabályban meghatározott eseteken, valamint a Felhasználó erre vonatkozó kifejezett és önkéntes hozzájárulásán túl – nem kerülnek továbbításra.
3. Az Online-pincér az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét, valamint azt, hogy az adataik törlését bármikor kezdeményezhessék (természetesen bizonyos esetben vállalva azt, hogy attól fogva nem, vagy nem teljes módon tudja igénybe venni a szolgáltatást), ezt haladéktalanul teljesítjük.

4. Az Online pincér gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
5. Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el Felhasználóink számítógépén. A cookie-k kizárólag a Felhasználók azonosításának megkönnyítését szolgálják, más célra nem vesszük őket igénybe.
6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk.; a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok irányadóak.

Visszajelzés

Kérjük, forduljon hozzánk bizalommal amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van jelen szabályozással vagy az Online-pincér oldalakkal kapcsolatban, az info@onlinepincer.hu email címen.

Balatonfüred, 2017.09.27